

Un souci d'appairage WIFI avec Serena ?

La caméra IP Sérena ne fonctionne pas avec un réseau Wifi 5GHz.

Elle nécessite impérativement un réseau Wifi 2.4Ghz.

Si votre box est paramétrée en 5Ghz, voici les instructions à suivre pour paramétrer votre réseau Wifi en 2.4Ghz par fournisseur internet :

FREEBOX

Toutes les Freebox sont paramétrés en 2.4GHz sauf :

- FREEBOX REVOLUTION
- FREEBOX MINI K

Paramétrage :

La nouvelle Freebox V6 émet du Wi-Fi 5GHz. Dans ce tutoriel, nous allons vous expliquer comment dissocier le réseau Wi-Fi 2.4Ghz du 5Ghz.

1- Connectez-vous sur votre interface freebox : mafreebox.freebox.fr (informations complémentaires)

2- Cliquez sur "Paramètres de la Freebox"

3- Cliquez sur l'option "Wi-Fi" dans l'onglet "mode avancé"



3- Sélectionnez la "Carte Wi-Fi 5G / 802.11ac"



4- Allez dans l'onglet "Configuration Réseau"
Ajoutez "_5GHZ" au nom de votre Wi-Fi (SSID)



Connectez votre téléphone au réseau ne comportant PAS "_5GHZ" et configurer le Wifi de votre SPRO.

ORANGE

Les Livebox version 1 et 2 sont en 2,4 GHz (aucun souci d'appairage). Pour les deux versions ci-dessous, vérifiez votre paramétrage.

- [LIVEBOX VERSION 3](#)
- [LIVEBOX VERSION 4](#)

Tutoriel de paramétrage :

https://assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/piloter-et-parametrer-votre-materiel/le-parametrage-avance-reseau-nat-pat-ip/creer-un-reseau-local-a-votre-domicile/livebox-play-configurer-deux-reseaux-wifi-distincts_71941-72798

BOUYGUES TELECOM

La Box classique SFR propose les deux fréquences, il faut donc paramétrer la 2,4 Ghz pour le bon fonctionnement de Sérena :

Tutoriel de paramétrage :

<https://www.assistance.bouyguestelecom.fr/internet-bbox/installation-bbox/ameliorer-debit-wifi-bbox>

SFR

L'ensemble des box SFR sont paramétrés en 2.4Ghz par défaut sauf les box suivantes :

- SFR-BOX ÉVOLUTION (OU NEUFBOX 6)
- SFR-BOX PLUS DE 2016

Tutoriel de paramétrage :

<https://assistance.sfr.fr/internet-et-box/box-plus-de-sfr/gerer-wifi-interface-web-192.html>

N'hésitez pas à nous contacter pour tout autre problème de configuration à l'adresse mail suivante : support@axs-group.com